CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

18 AÑOS
2007 2025

NUEVO ESTUDIO:

Percepción de condiciones laborales en el Maule

REVISA EL ESTUDIO EN NUESTRA WEB

WWW.CONTEXTUSTALCA.CL

CONTEXTUS - DATOS QUE DAN CONFIANZA

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

18 AÑOS
2007 2025

CONTEXTUS
DATOS QUE DAN CONFIANZA

Colaboran

¡QUÉ TALCA!
FUTURA 100.7
ECOCIENCIAS REVISTA
CORPORACIÓN CIUDADANÍA
Aquí en la Tasde

Justificación

El siguiente estudio ha sido realizado como un aporte del Centro de Estudios Contextus Ltda., el que tiene por objetivo, proporcionar conocimiento sobre el comportamiento de la realidad sociocultural de la Región del Maule.

Contextus Ltda., es una institución que se preocupa constantemente de levantar temáticas locales desde la opinión de los/as habitantes del territorio. La presente investigación pública dice relación con las condiciones laborales de las y los trabadores de la región, enfocado en variables tales como el ambiente laboral, el liderazgo organizacional, la comunicación efectiva, el sindicalismo y la vida laboral en general.

El análisis de dichas dimensiones cumple una doble función: por un lado, proporciona un diagnóstico sobre factores que inciden en la productividad, la motivación y la cohesión organizacional; por otro, contribuye a diseñar políticas públicas y privadas orientadas al mejoramiento del bienestar y la equidad en el mundo del trabajo.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Metodología

- Objetivo: Conocer las condiciones laborales actuales de trabajadores y trabajadoras de la Región del Maule, vinculados a una institución pública o empresa privada(no importando el tamaño de ella).

- Universo: Trabajadores de la región del Maule.

- Muestra: **386 encuestado/as**. Muestreo con sujetos voluntarios.

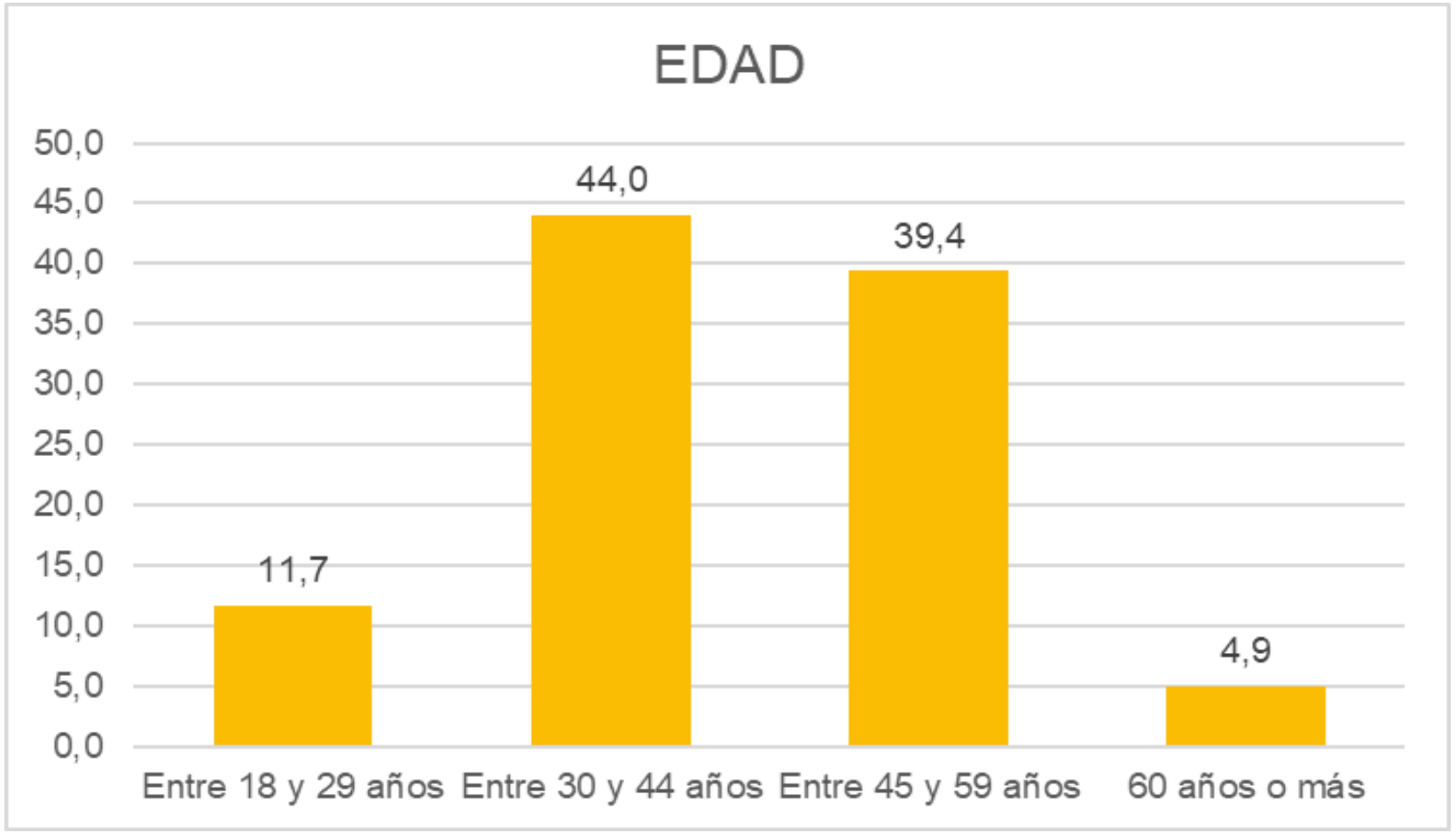
- Instrumento: Cuestionario on line aplicado desde el 2 de mayo hasta el 14 de agosto de 2025.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Variables de identificación

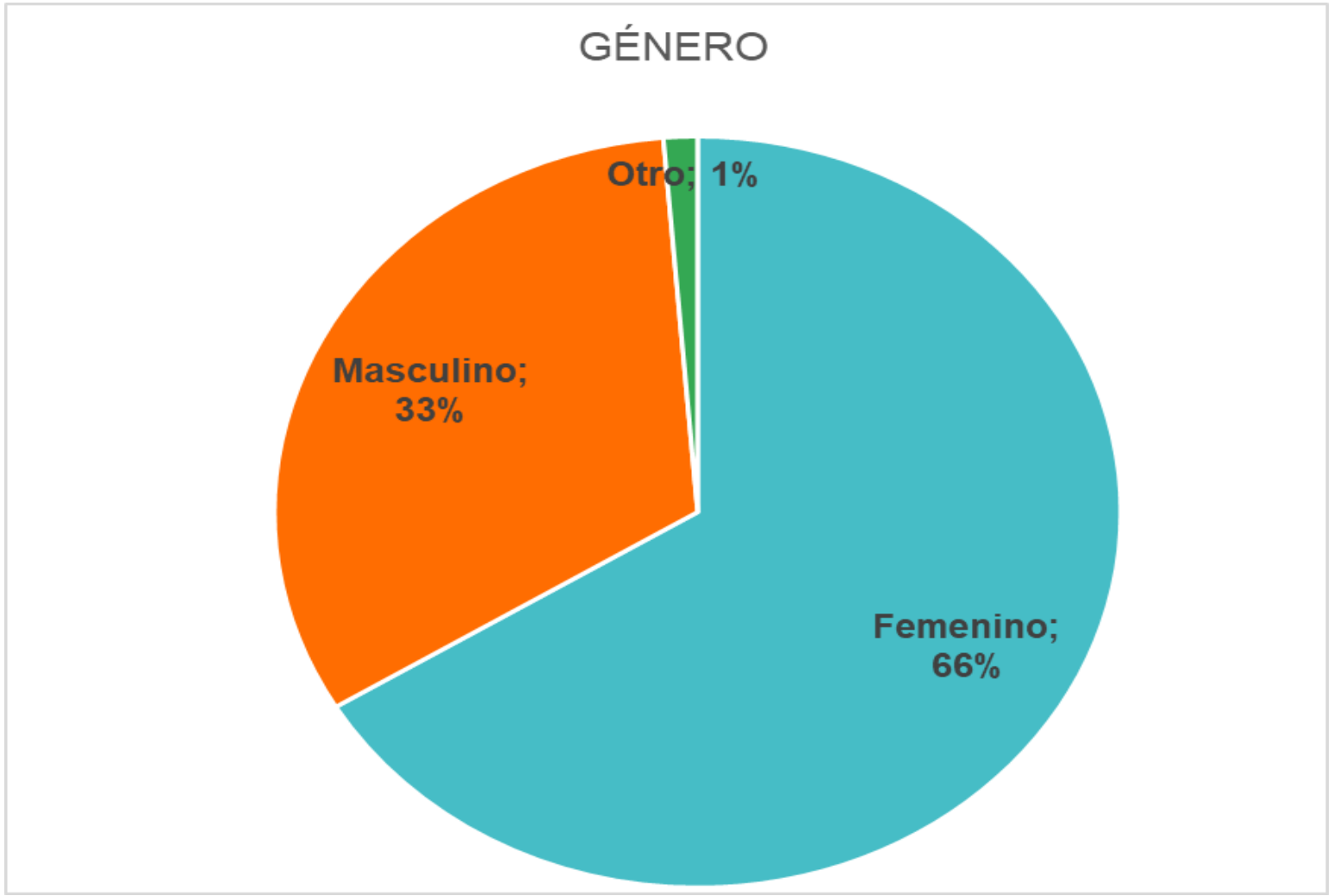
Edad (Gráfico expresado en porcentajes)

La encuesta fue respondida por personas mayores de 18 años, siendo el tramo más representativo el de entre 30 y 44 años que se ve representado por un 44% de encuestados, tal como lo podemos apreciar en el primer gráfico, mientras que el tramo menos representativo, es el de 60 años o más, que representa un 5%.



Variables de identificación

Género

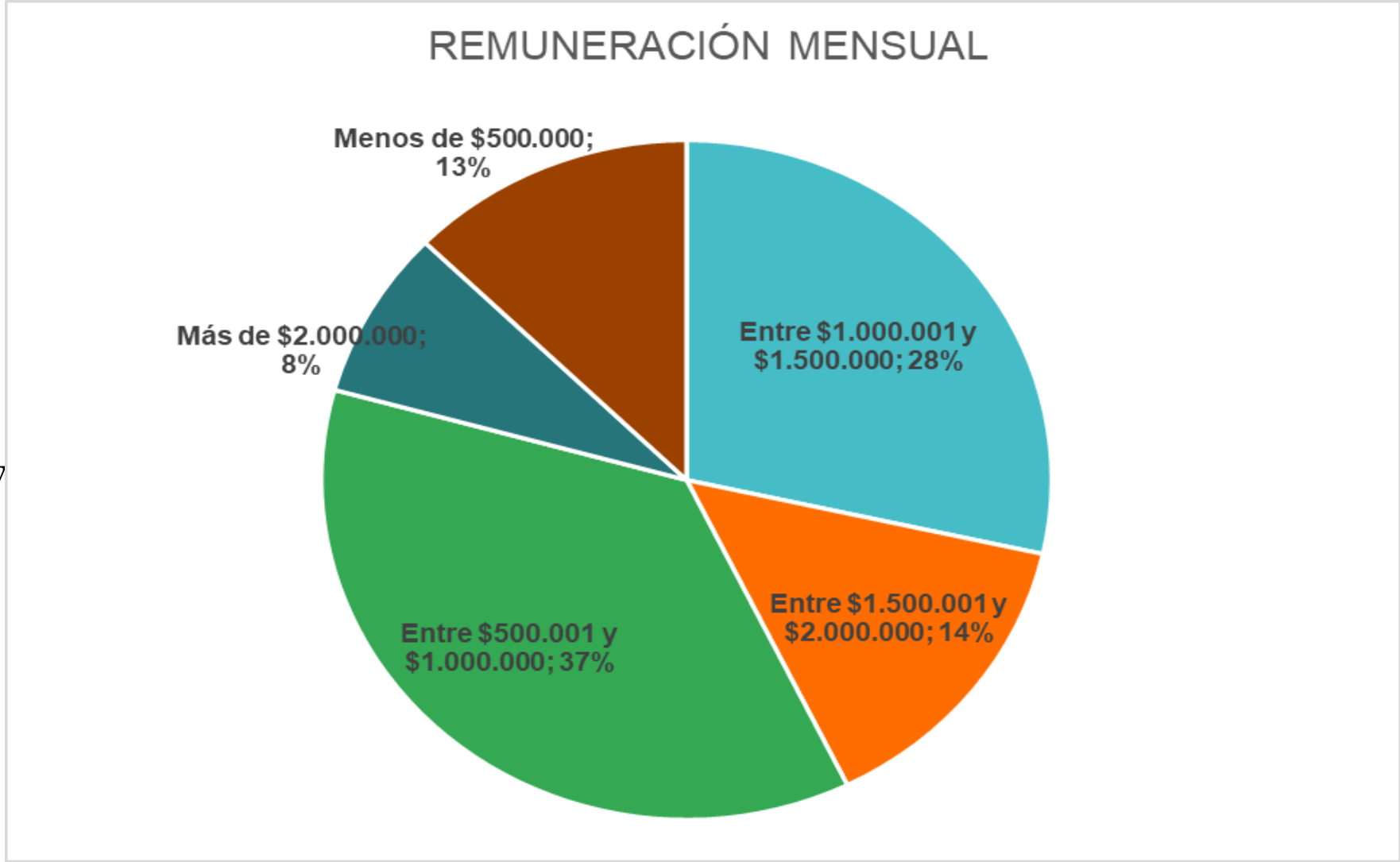


El género con el que las y los encuestados se identificaron, fue un 66% femenino, 32% masculino y un 1% otro género.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

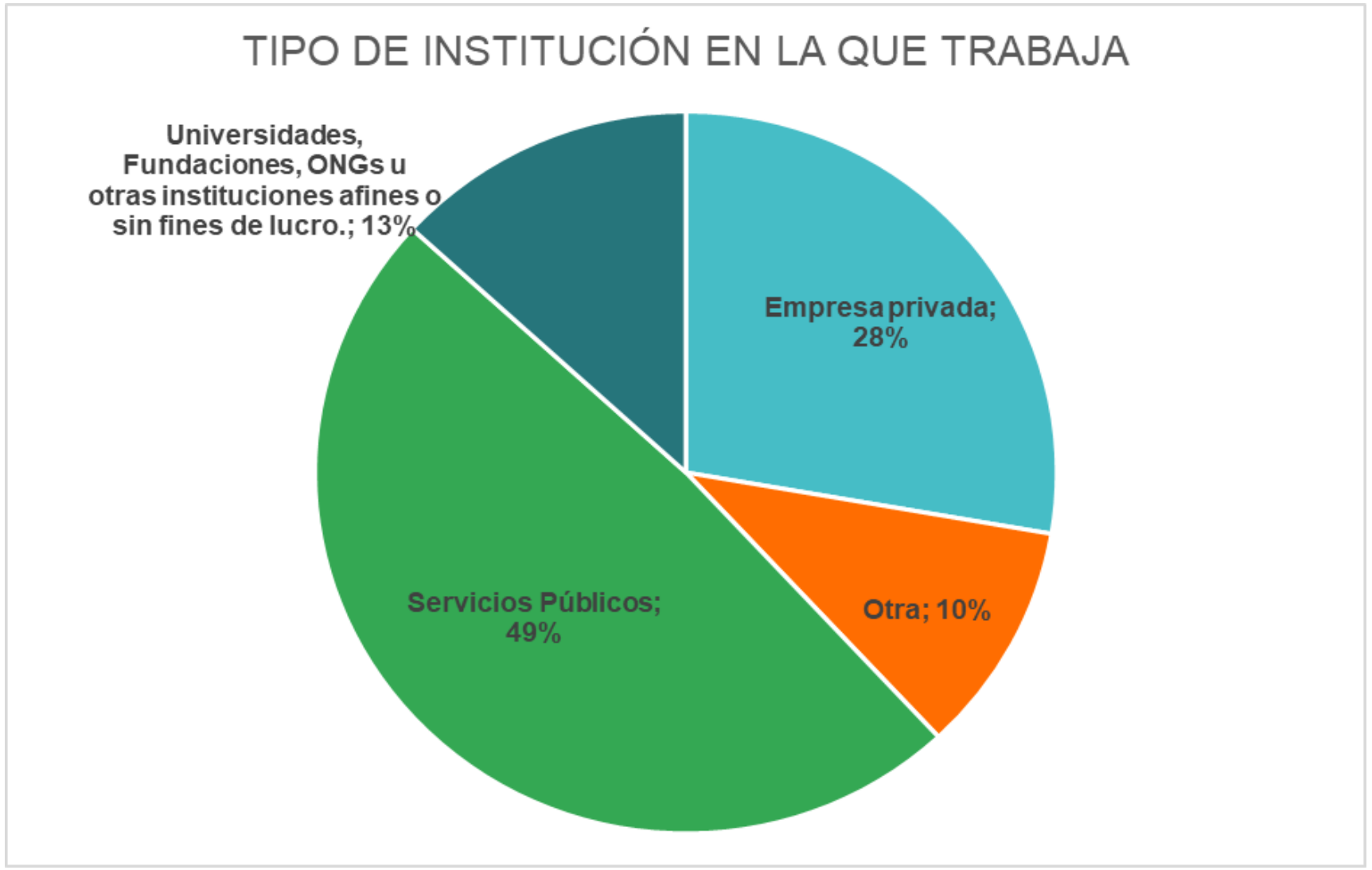
Variables de Identificación
Ingresos Mensuales

Con respecto a los ingresos, los tramos más representativos son aquellos que ganan entre $500.001 y $1.000.000 (37%). Seguido de quienes ganan entre $1.000.001 y $1.500.000 (28%).



CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

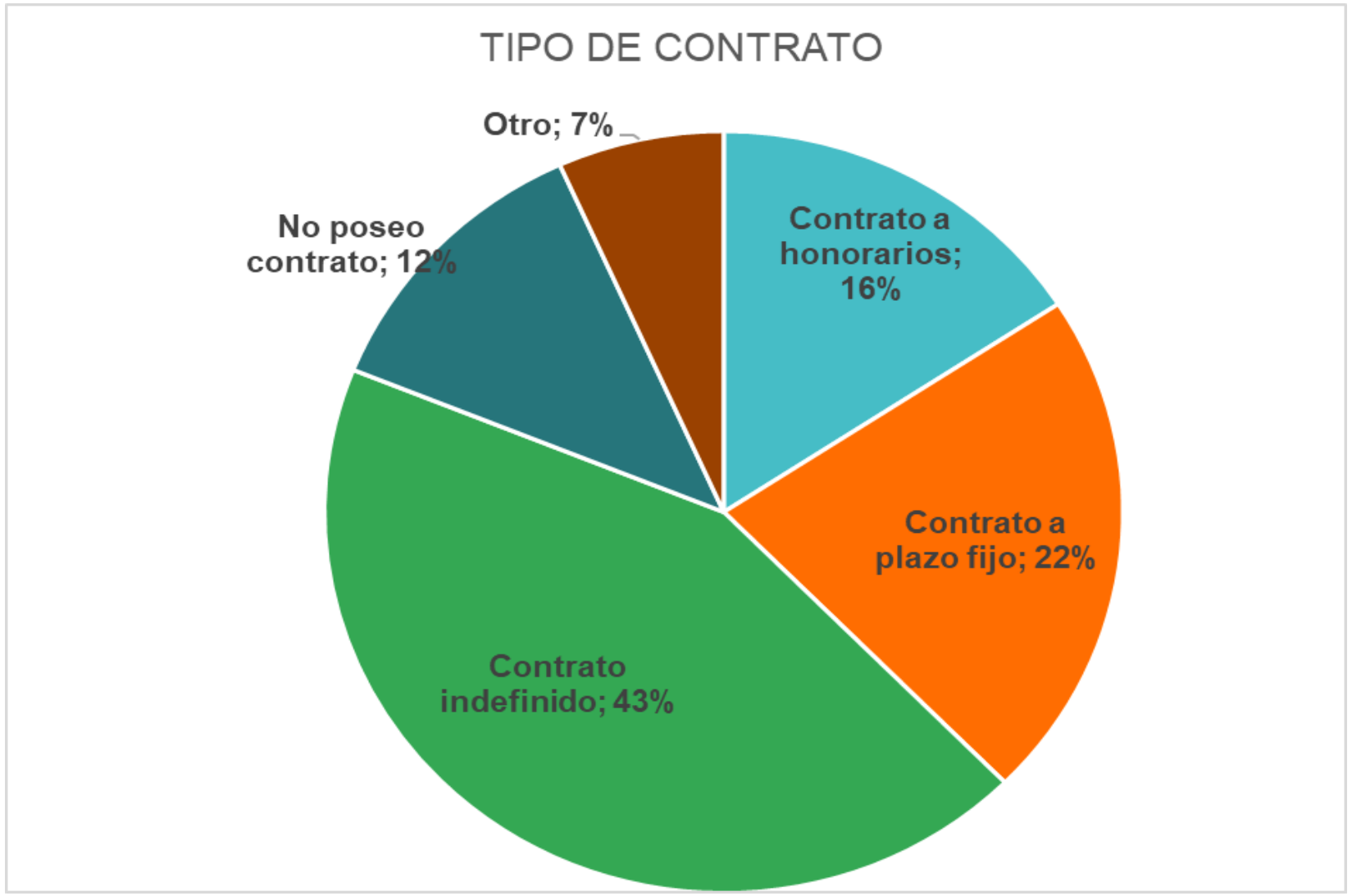
Variables de Identificación
Tipo de institución



Las personas que respondieron esta encuesta en su mayoría trabajan en servicios públicos (48,7%), seguidos de la empresa privada (27, 7%)

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACION SOCIAL
Datos que dan confianza

Variables de Identificación
Tipo de contrato



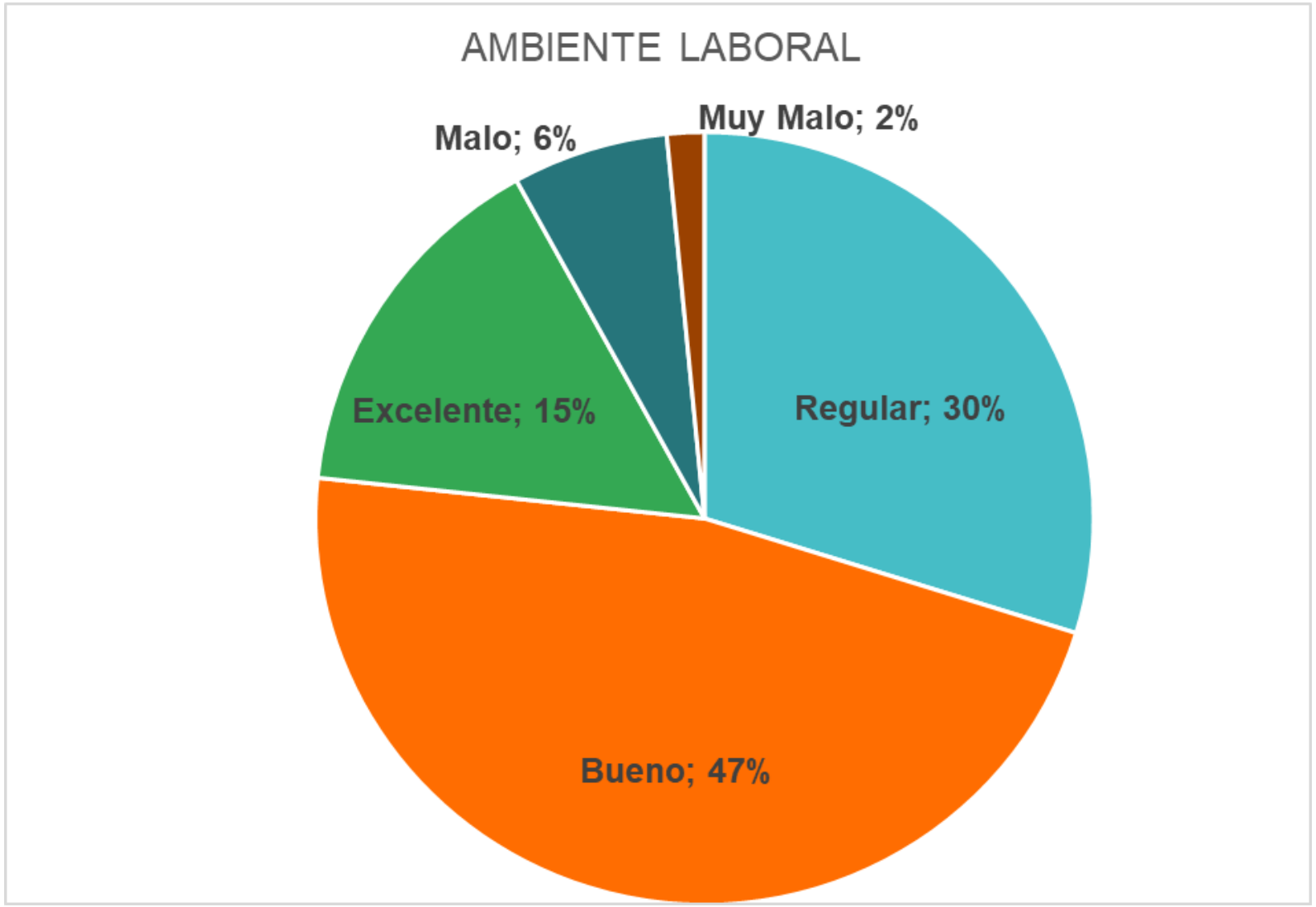
En el gráfico posterior podemos observar que la mayoría, un 43%, posee contrato indefinido, seguido de un 22% de trabajadores que poseen contrato a plazo fijo.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACION SOCIAL
Datos que dan confianza

Ambiente Laboral

Ambiente laboral

La mayoría de los encuestados y encuestadas evalúa positivamente el ambiente laboral en el que se desenvuelven, sustentado en que quienes optaron por las calificaciones “bueno” y “excelente” suman un 62%, mientras que quienes evaluaron deficientemente (malo + muy malo) suman un 8%.

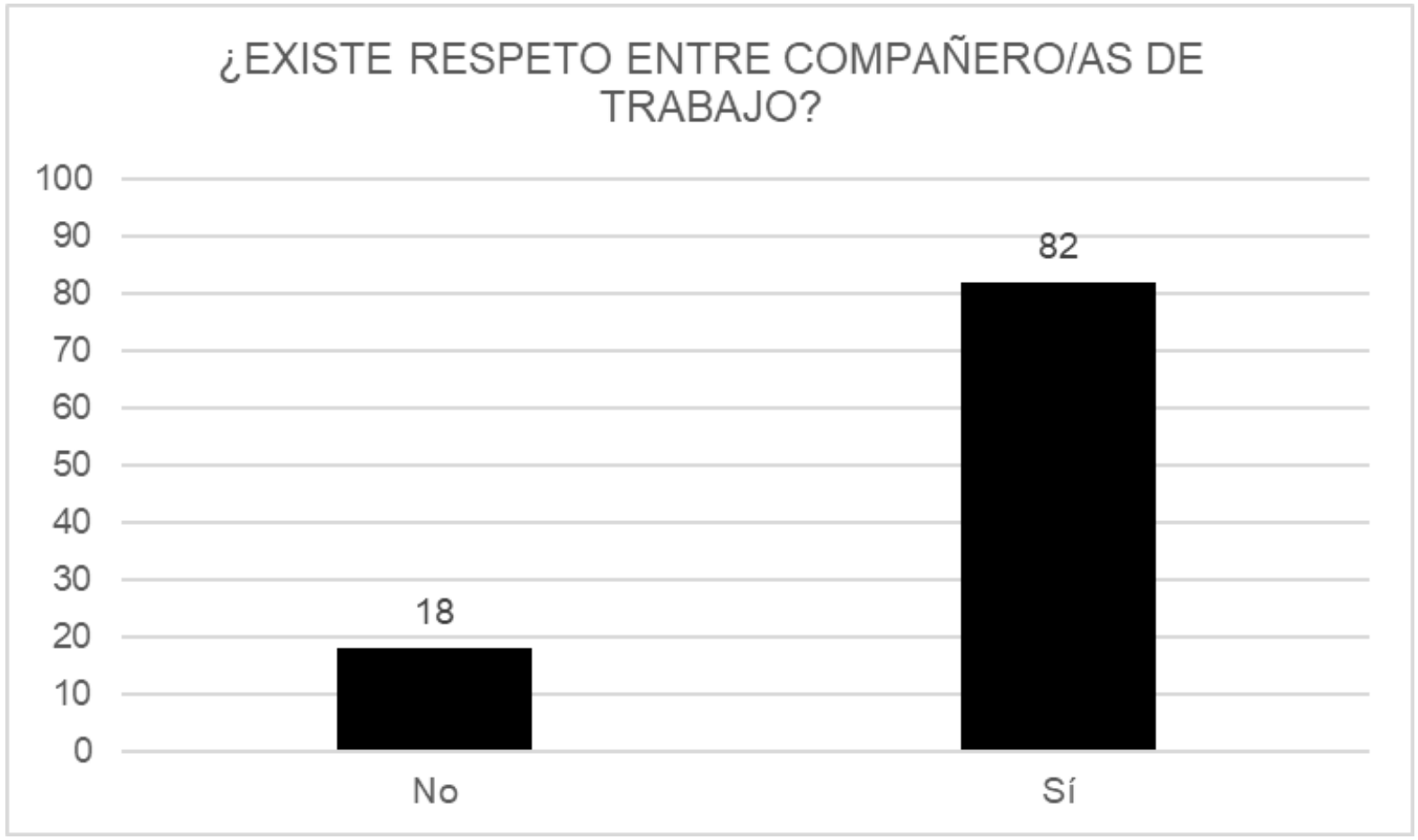


CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Ambiente Laboral

Respeto entre compañeros de trabajo

(Grafico expresado en porcentajes)

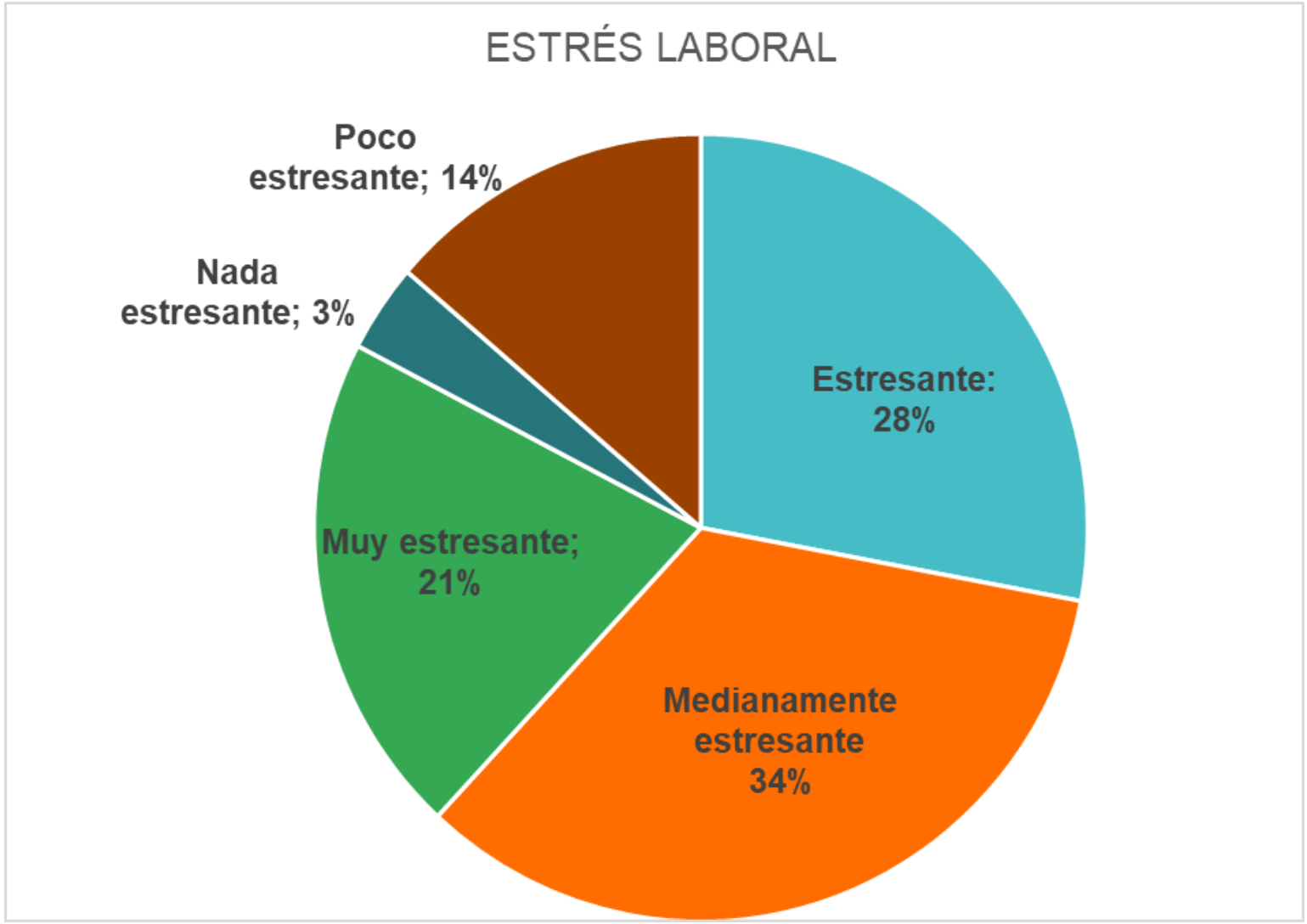


Al consultarles sobre si existe respeto entre los compañeros de trabajo, un 82% dijo que sí y un 18% contestó negativamente.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

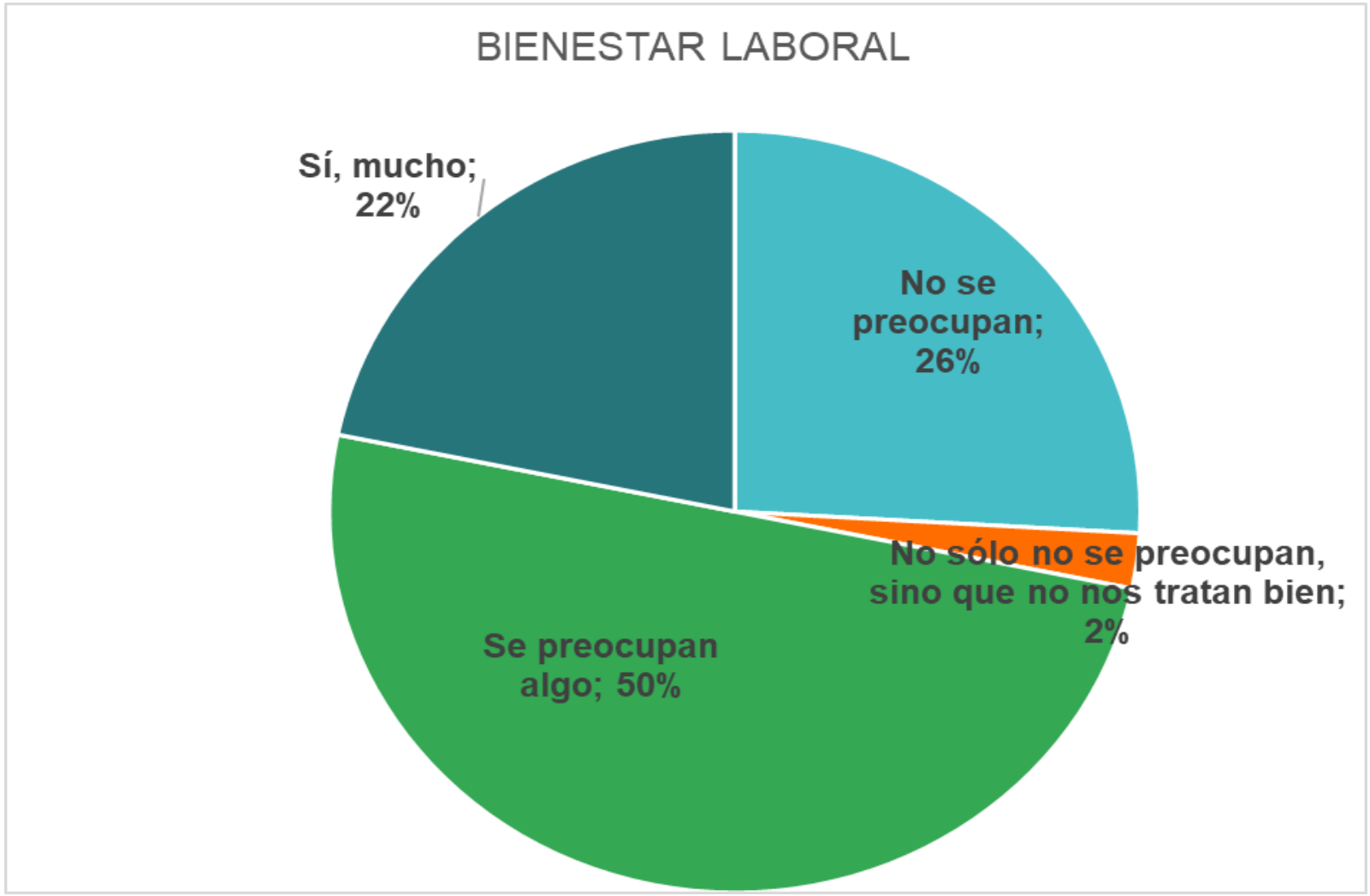
Ambiente Laboral
Estrés

La mayoría de las y los encuestados considera que su trabajo es medianamente estresante, pero al sumar las opciones “estresante” y “muy estresante", representan un 49%, lo que sin duda constituye un porcentaje muy alto.



CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Ambiente Laboral
Bienestar



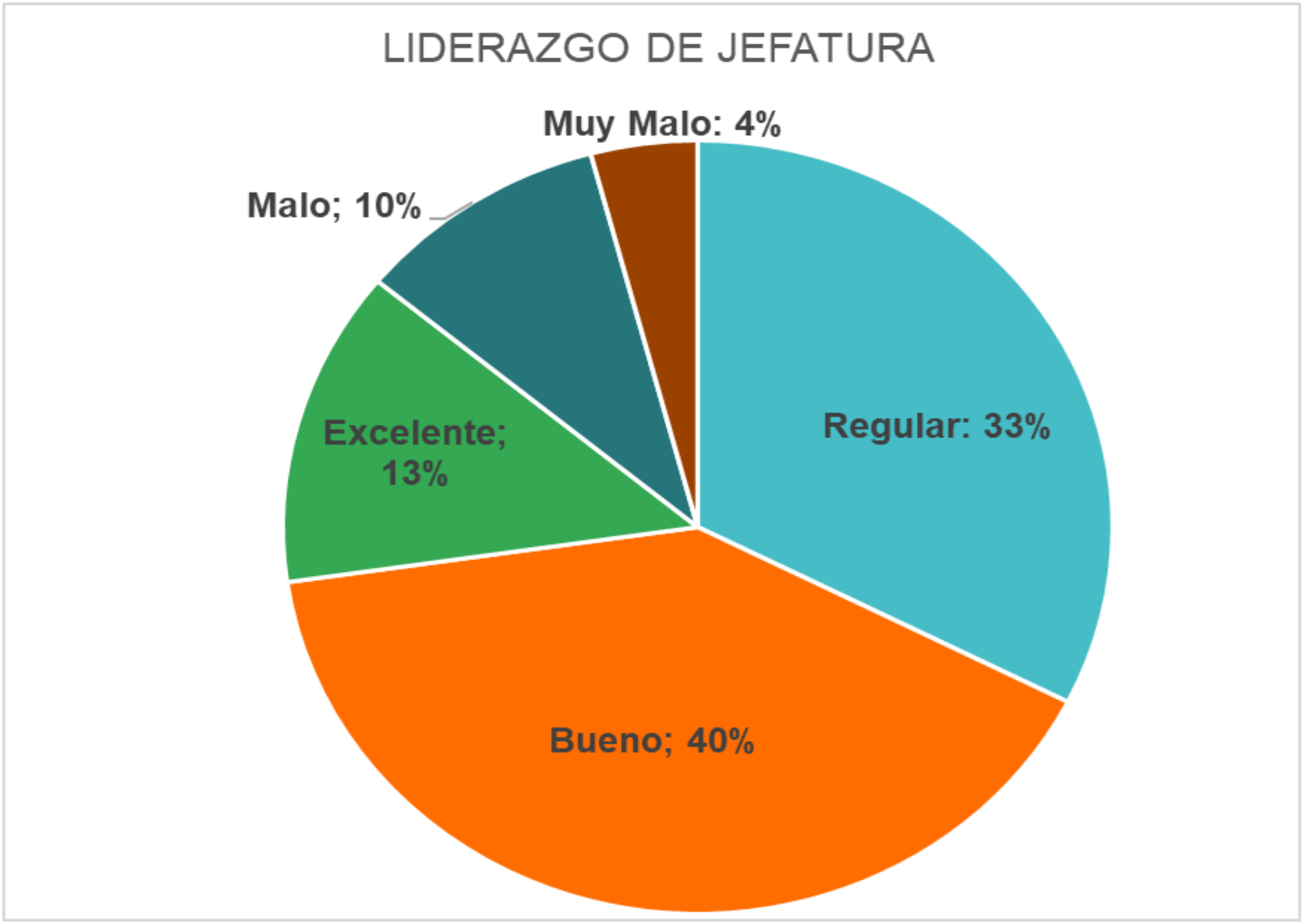
.

Aquí se grafican las respuestas a la pregunta: ¿Consideras que en tu lugar de trabajo se preocupan por el bienestar de sus empleados? y podemos apreciar que la mitad de los trabajadores y trabadoras evidencia que se preocupan algo, un 22% dice que se preocupan mucho, y un 26%, que no se preocupan.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Liderazgo
Liderazgo de jefatura

Al consultar sobre el liderazgo de los superiores directos, las evaluaciones son más bien positivas, ya que más de la mitad (53%) lo considera bueno o excelente, pero un porcentaje muy relevante (47%) lo considera regular , malo o muy malo.



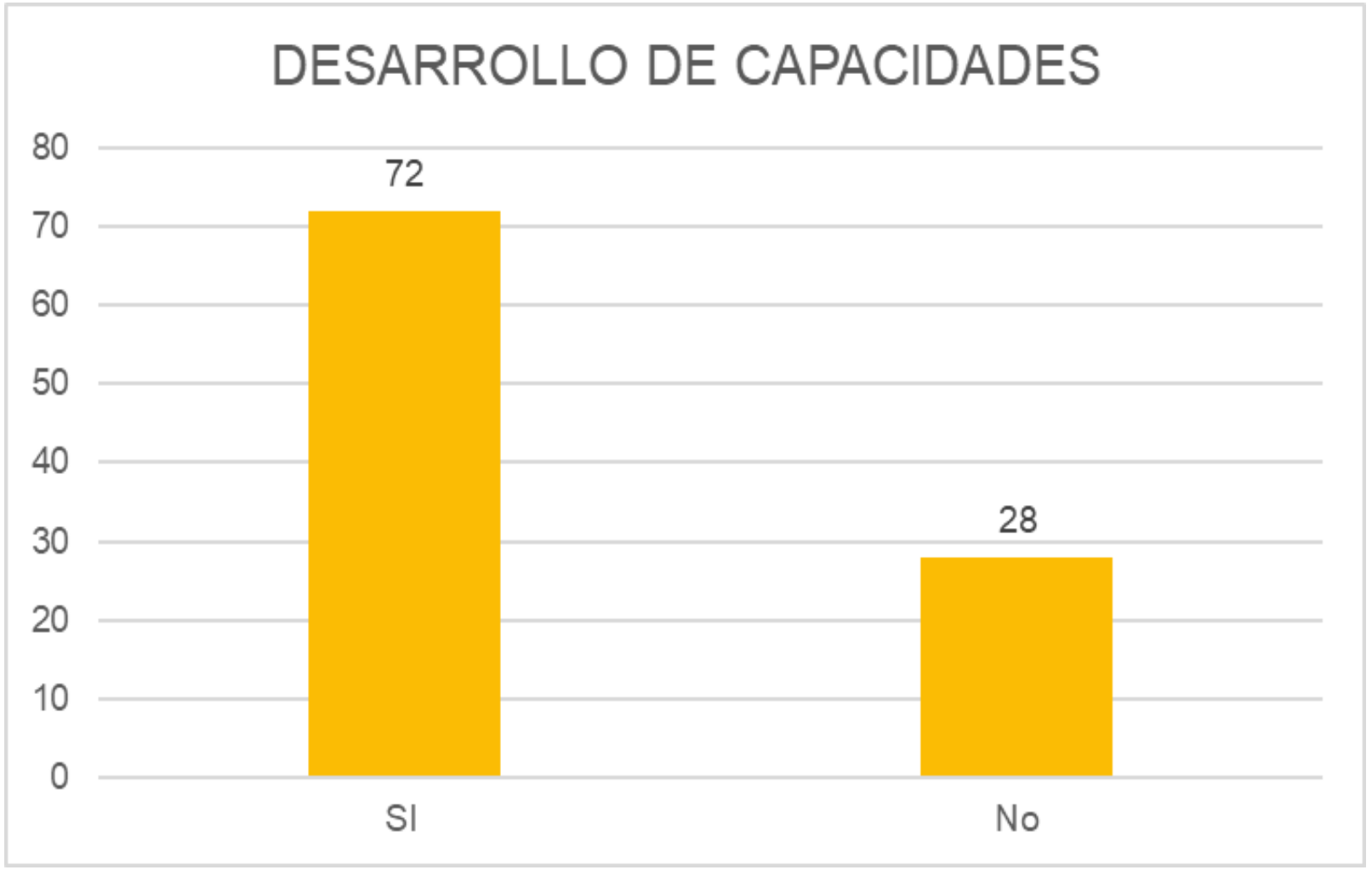
CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Liderazgo

Desarrollo de capacidades.

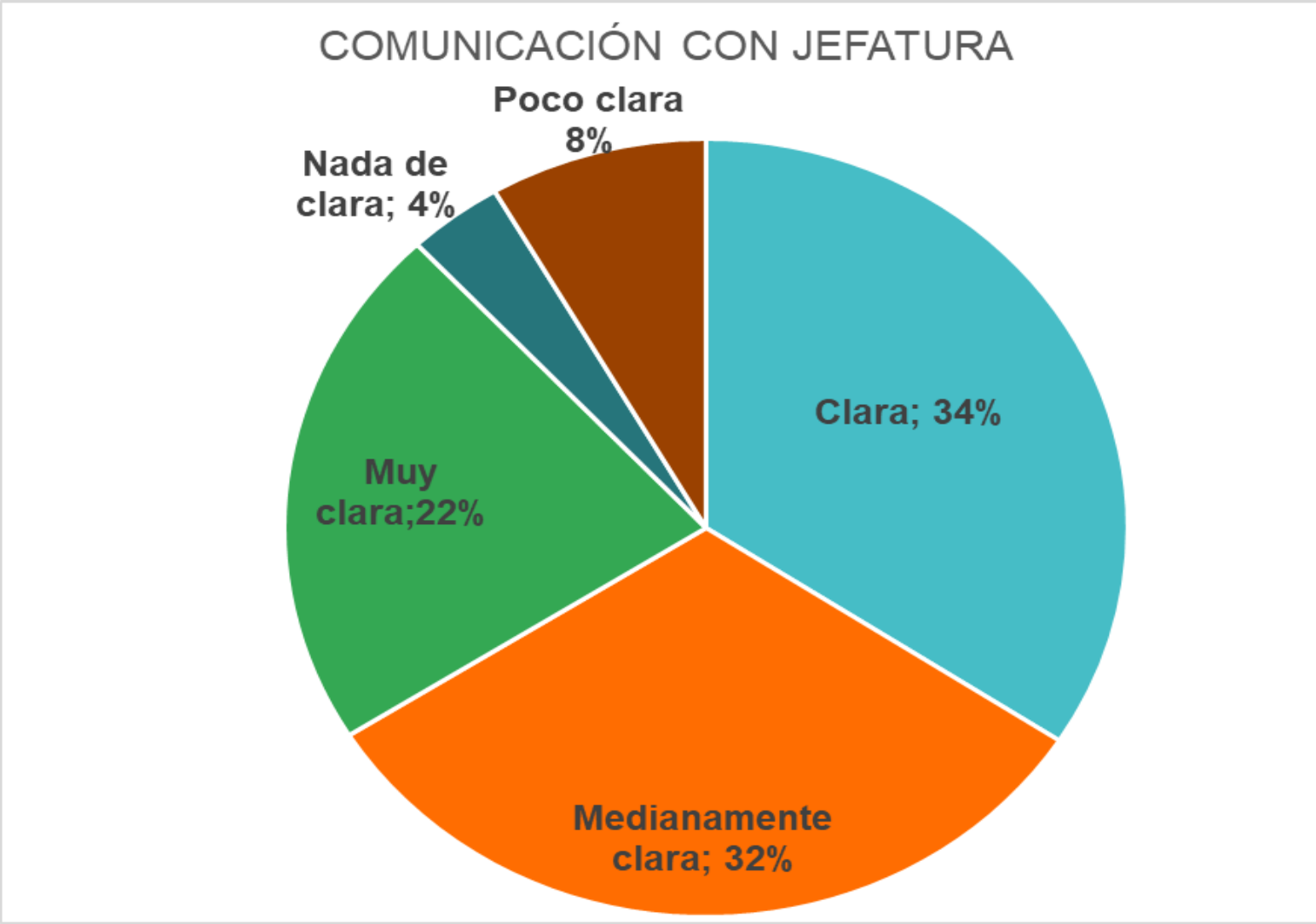
(Gráfico expresado en porcentajes)

Un 72% de las y los trabajadores manifiesta que su jefatura le permite desarrollar sus capacidades.



CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Comunicación
Con jefatura

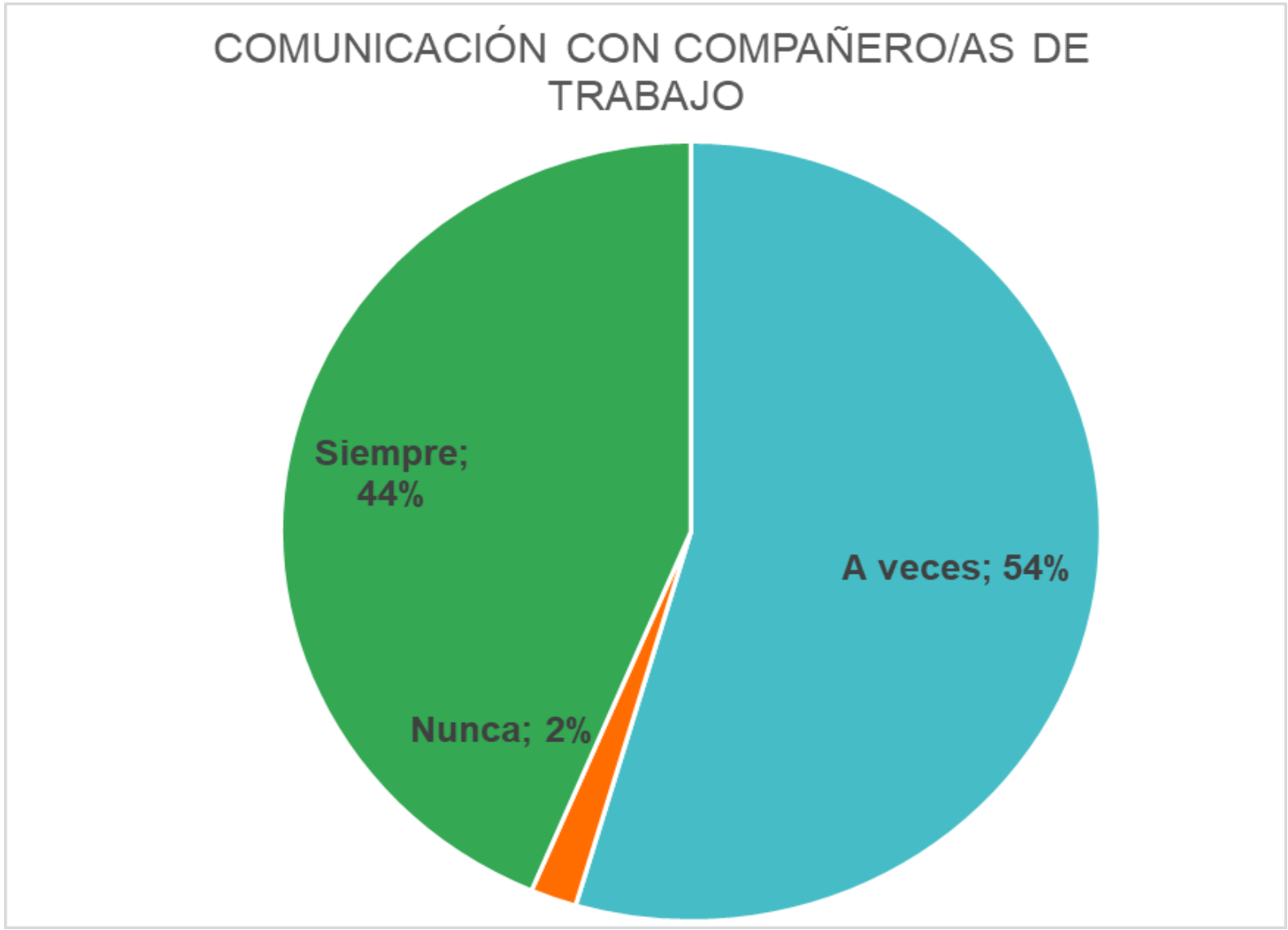


En el gráfico vemos qué tan clara es la comunicación con la jefatura. Los porcentajes son congruentes con la pregunta sobre liderazgo, donde la mayoría representa calificaciones positivas, pero un porcentaje similar, y por lo tanto, muy relevante, la considera regular o deficiente.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Comunicación
Con compañeros

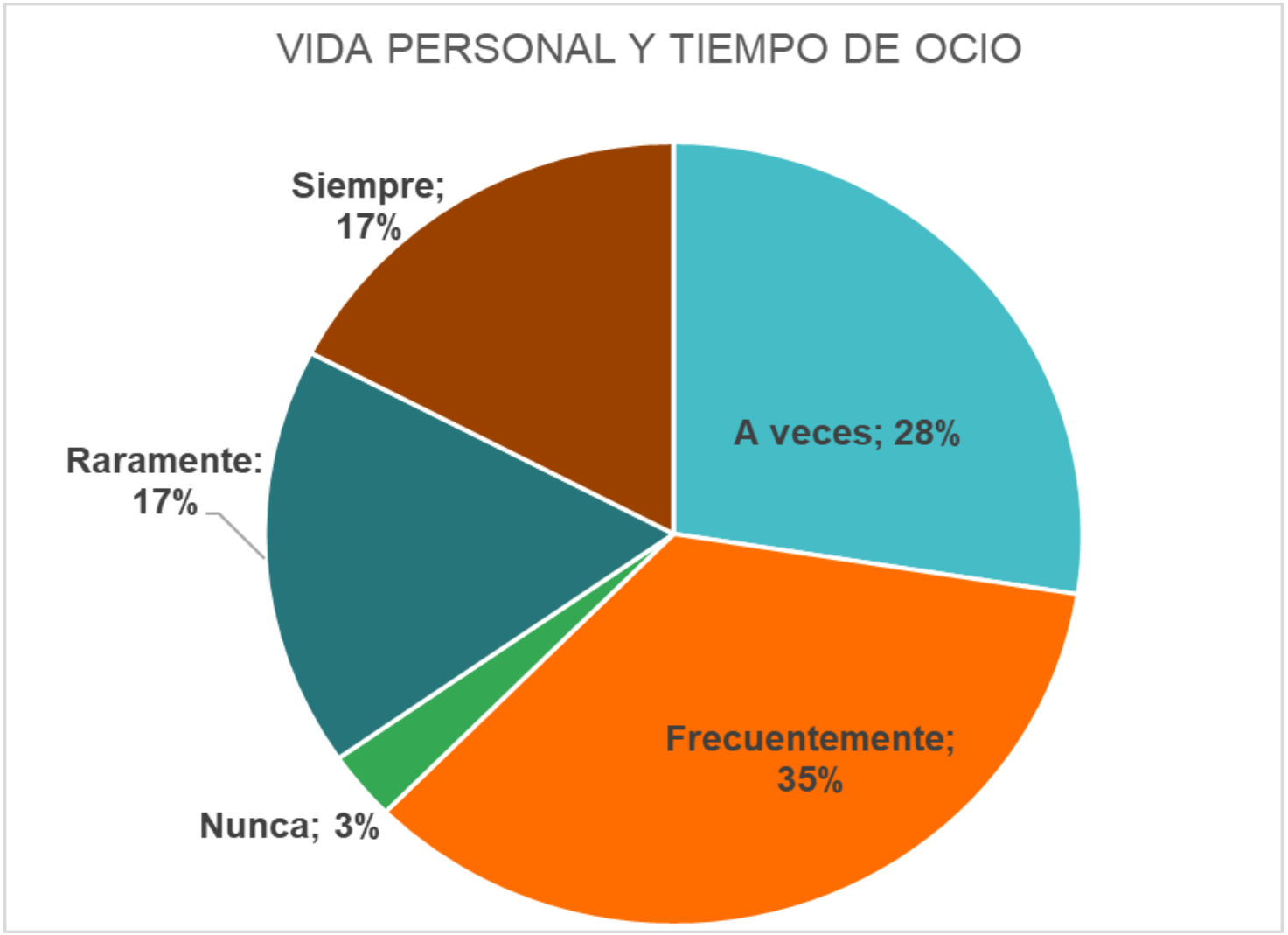
Por otro lado, al consultar sobre la frecuencia de la fluidez de la comunicación entre lo/as compañeros/as de trabajo, los resultados se dividen básicamente entre las opciones "a veces" y "siempre".



CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Vida Laboral

Vida personal y tiempo de ocio

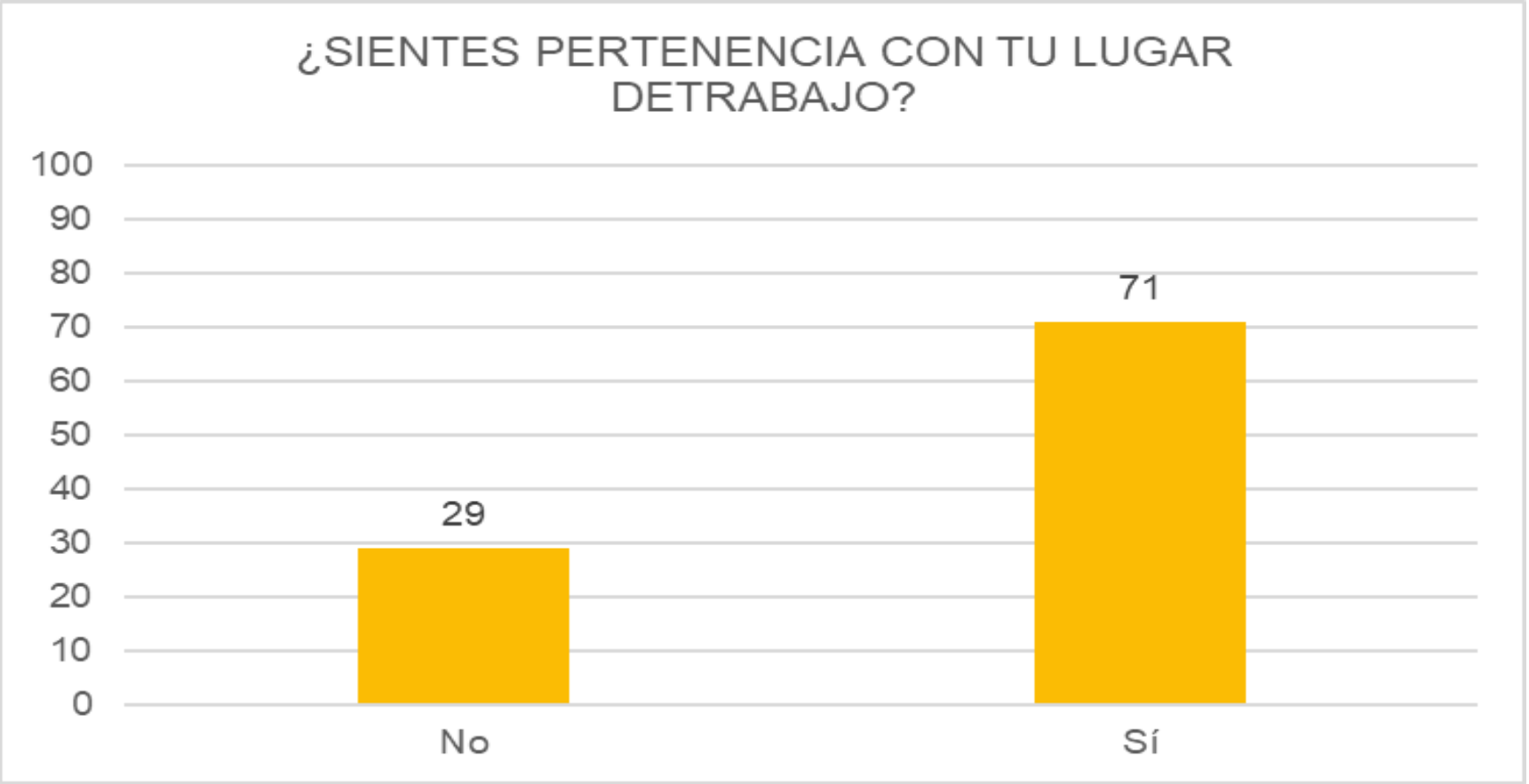


La imagen grafica las respuestas a la pregunta ¿Tu trabajo te permite tener tiempo suficiente para tus responsabilidades personales y tiempo de ocio? Ante esto, las opciones "frecuentemente" y "a veces" se llevan los mayores porcentajes.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Vida Laboral
Pertenencia
(Gráfico expresado en porcentajes)

La gráfico muestra las respuestas a la pregunta ¿Sientes pertenencia con tu lugar de trabajo?, donde podemos apreciar que quienes responden afirmativamente representan una gran mayoría (71%)



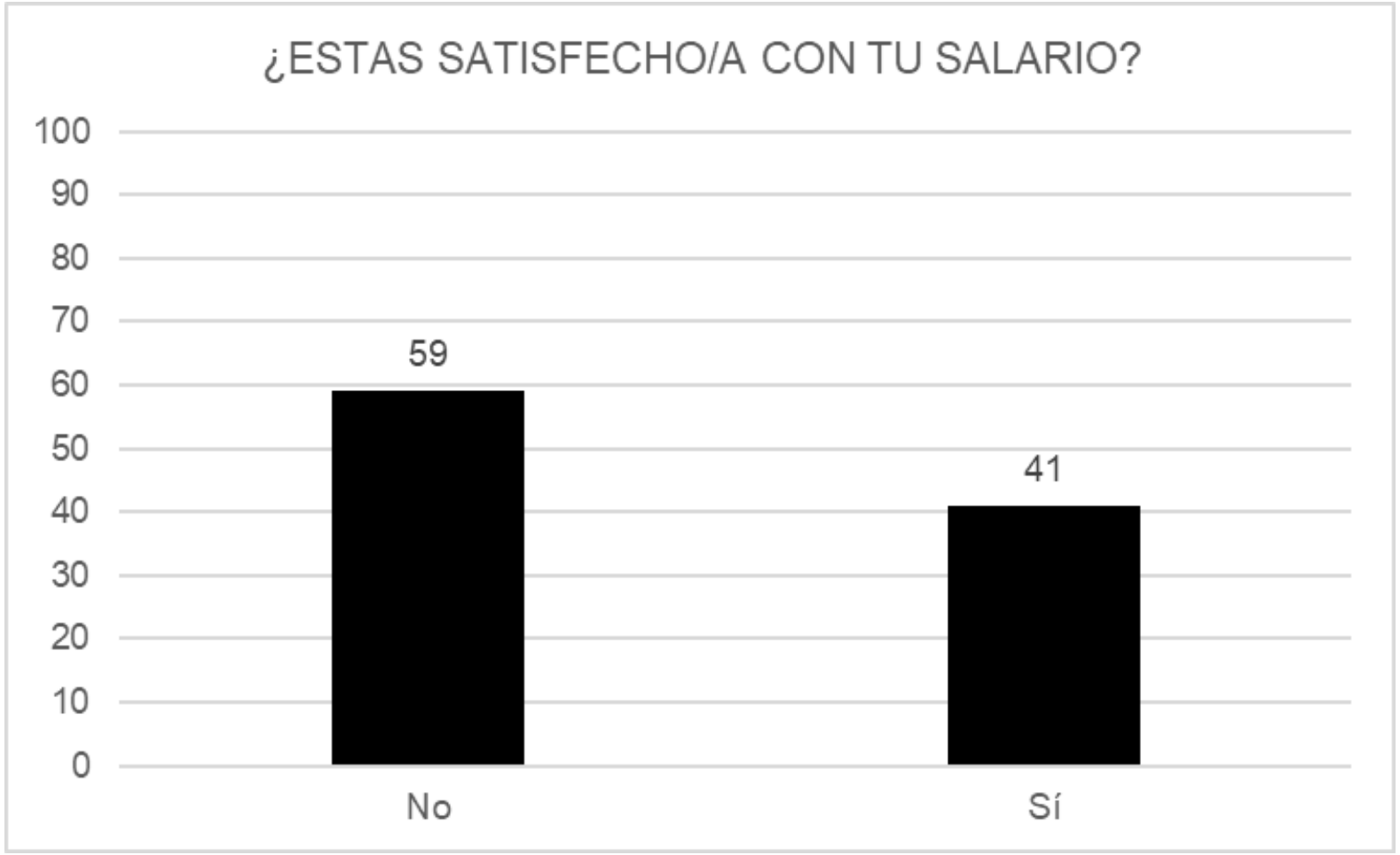
CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Vida Laboral

Salario

(Gráfico expresado en porcentajes)

Si bien las evaluaciones revisadas hasta ahora son mayoritariamente positivas, al preguntarle a las y los trabajadores si están satisfechos con su salario, casi un 60% declara no estar satisfecho/a

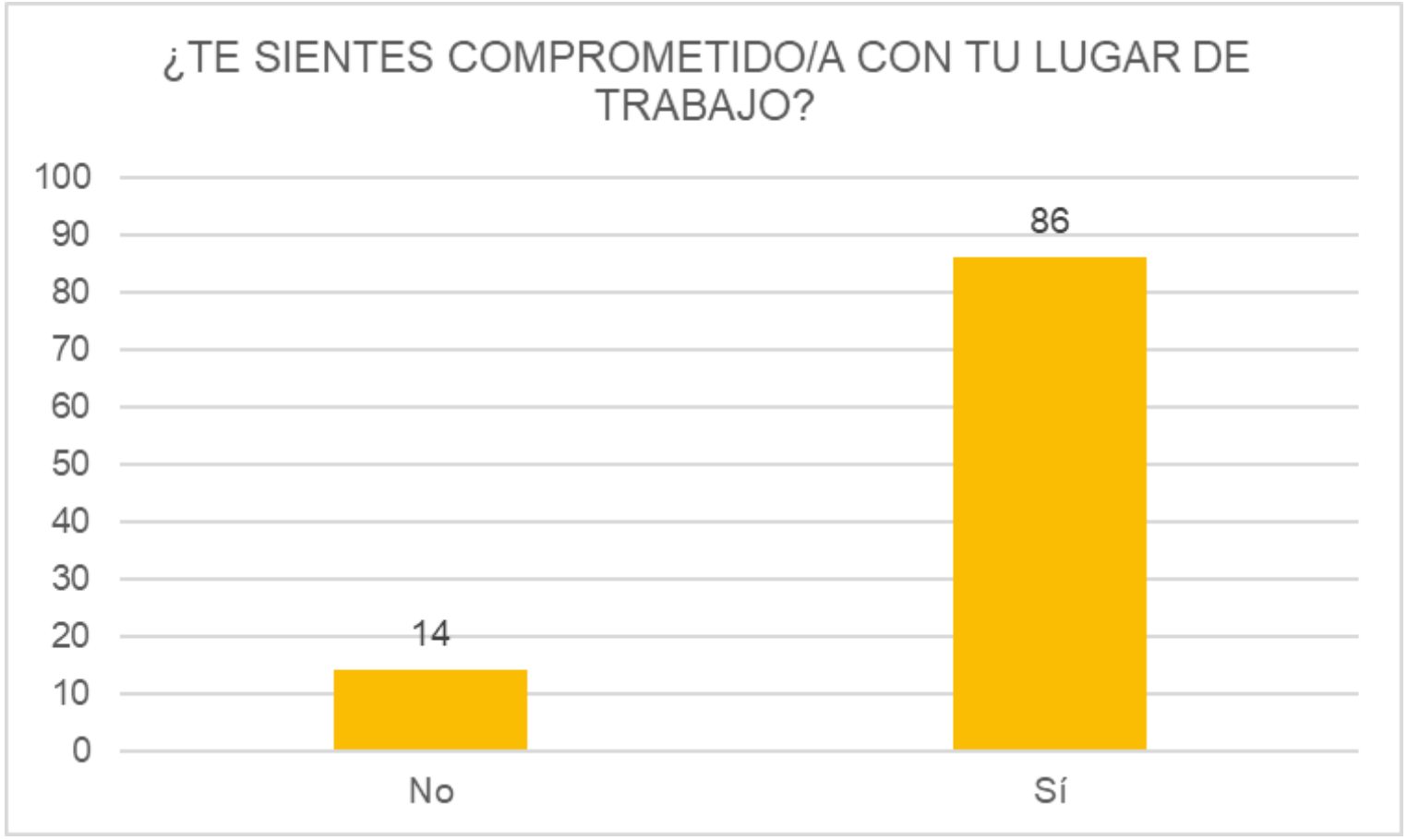


CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Vida Laboral

Compromiso

(Gráfico expresado en porcentajes)



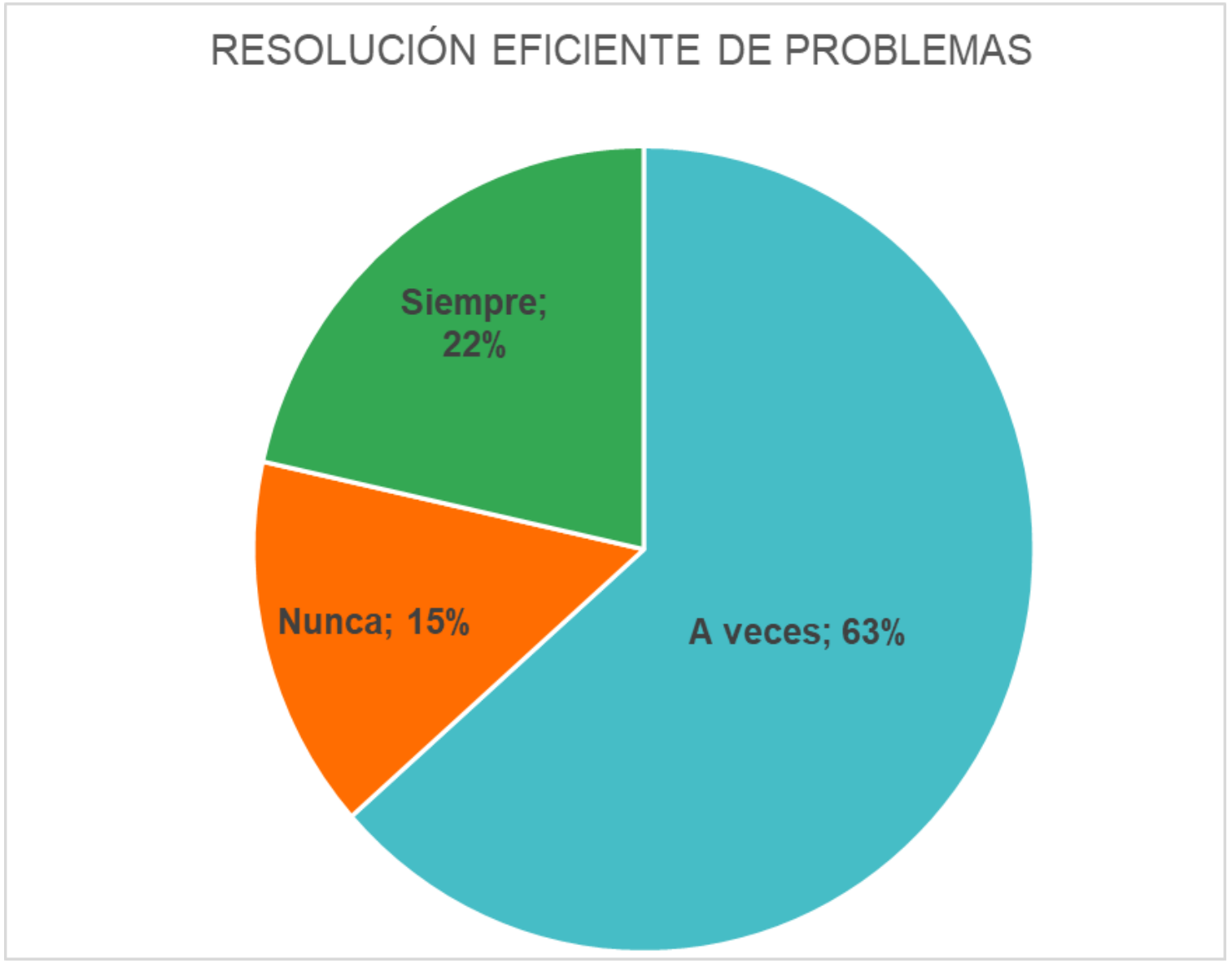
Aunque la mayoría de las y los encuestados no están satisfechos con su salario, esto no afecta el nivel de compromiso que sienten con su lugar de trabajo, el cual representa un 86%.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Resolución de problemas

Eficiencia

El gráfico evidencia las respuestas a la pregunta: ¿La empresa o institución donde trabajas resuelve los problemas de manera rápida y eficiente? La respuesta de las y los encuestados es en su mayoría, que sólo “a veces”, en tanto, un significativo 15%, manifiesta que “nunca”.



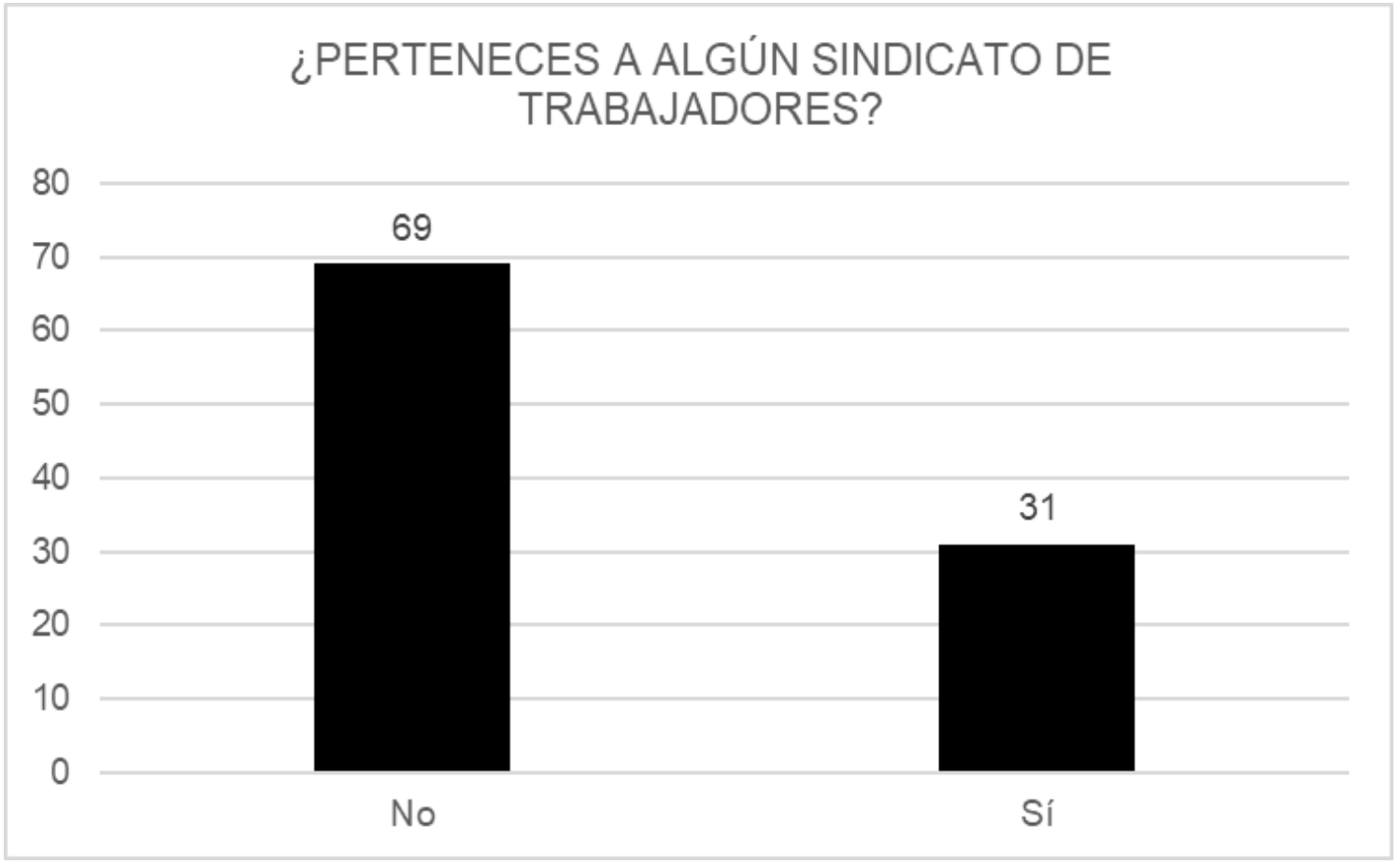
CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Resolución de problemas

Sindicalismo

(Gráfico expresado en porcentajes)

La imagen responde a la pregunta si pertenecen o no a un sindicato. Entendiendo que la mayoría de los encuestado/as pertenece a al servicio público, se entiende el alto porcentaje de afiliación (31%) por sobre la media de afiliación en la empresa privada, que en Chile representa alrededor del 19%.

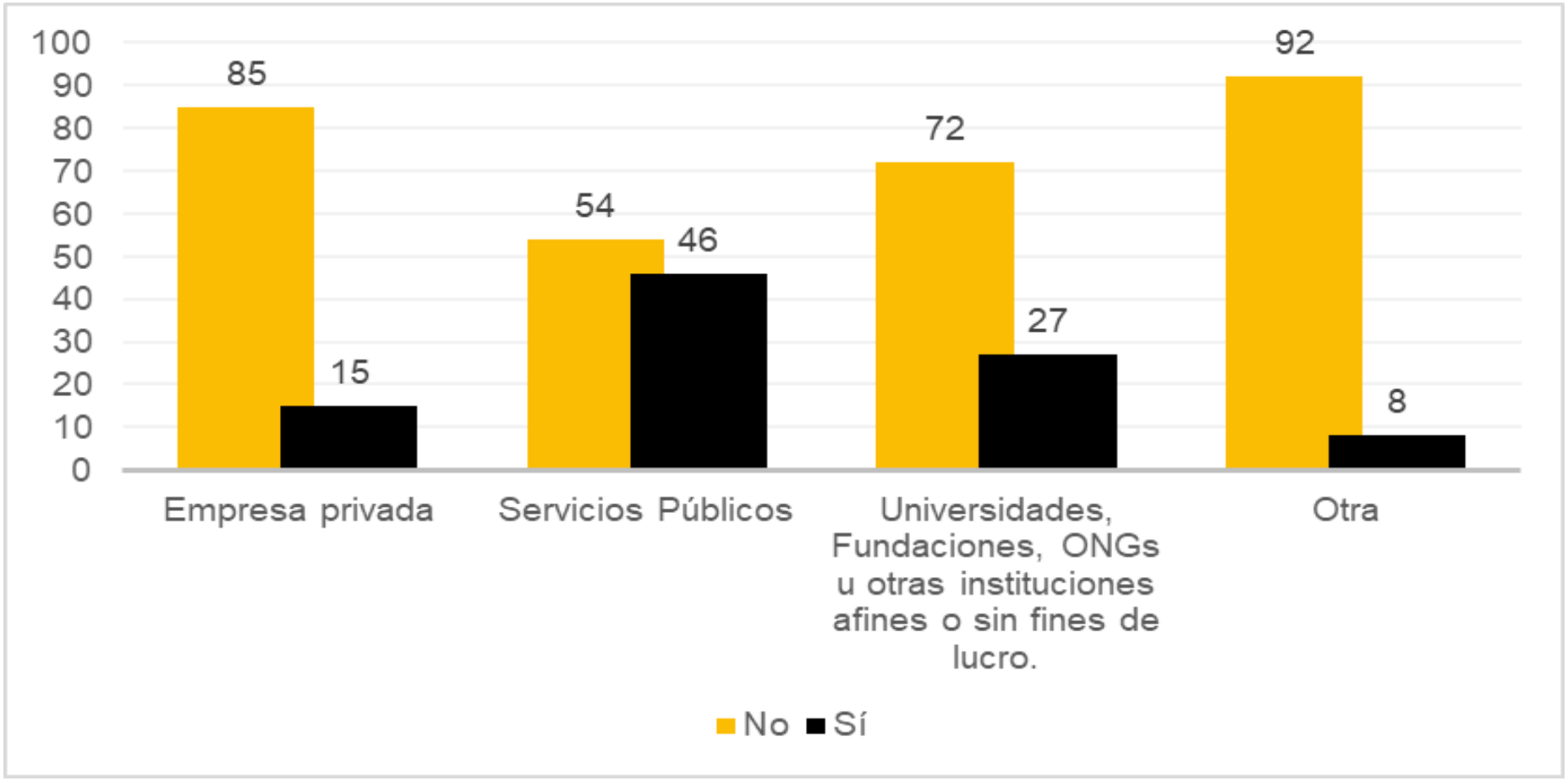


CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Resolución de problemas

Sindicalismo/Tipo de institución

Las barras negras corresponden a los trabajadores sindicalizados mientras que las amarillas a quienes no se encuentran sindicalizados. Podemos apreciar que la mayoría de los sindicalizados pertenece a los servicios públicos, muy por sobre los otros tipos de institución..



CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

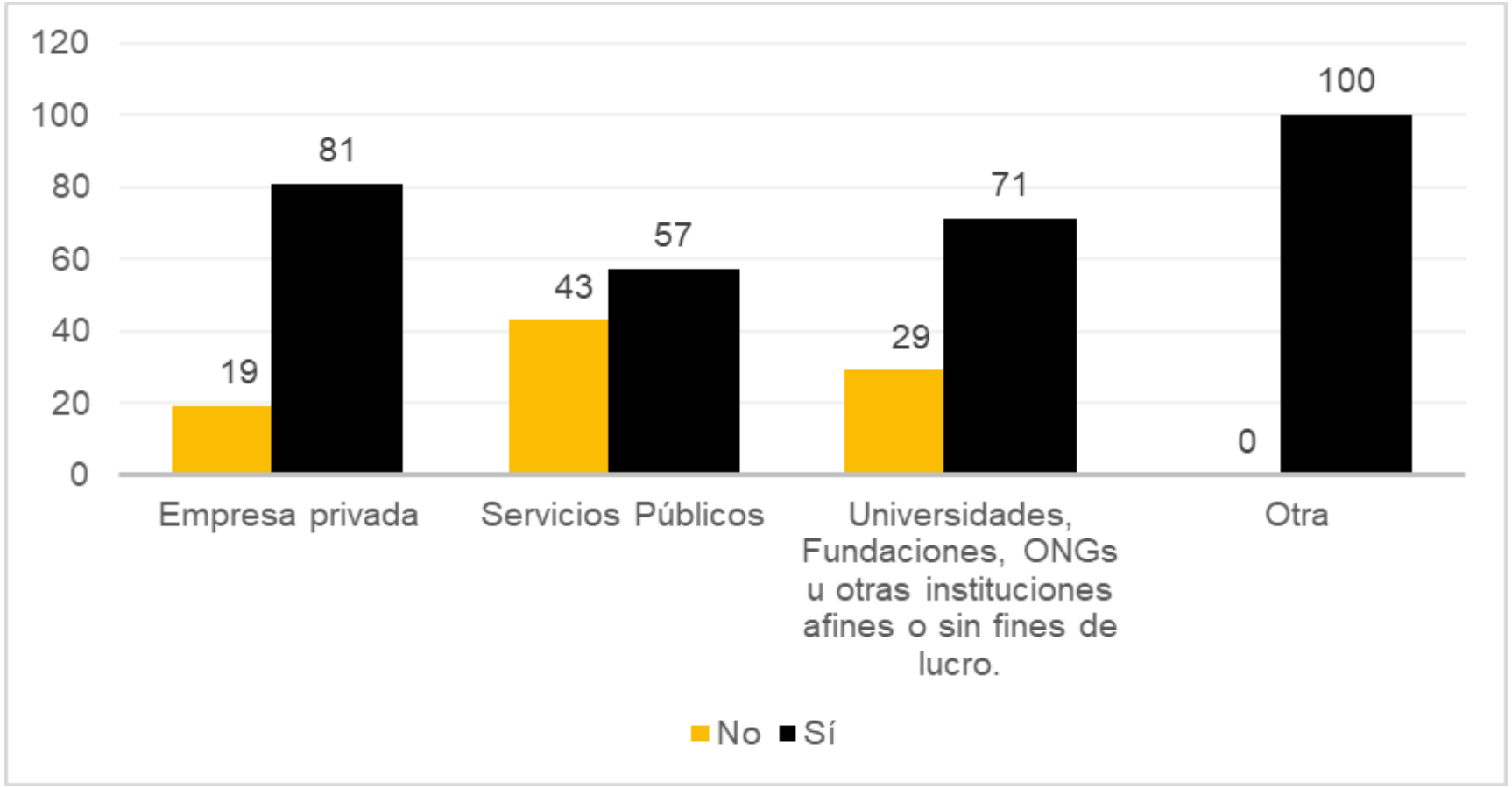
Resolución de problemas
Satisfacción sindicato

Considerando sólo a las personas que se encuentran afiliadas a un sindicato, les preguntamos: ¿Piensas que el sindicato ha aportado para mejorar tus condiciones laborales? A lo que un 63% respondió que sí, y un 37% que no.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Sindicato

Satisfacción/ Tipo de institución o empresa

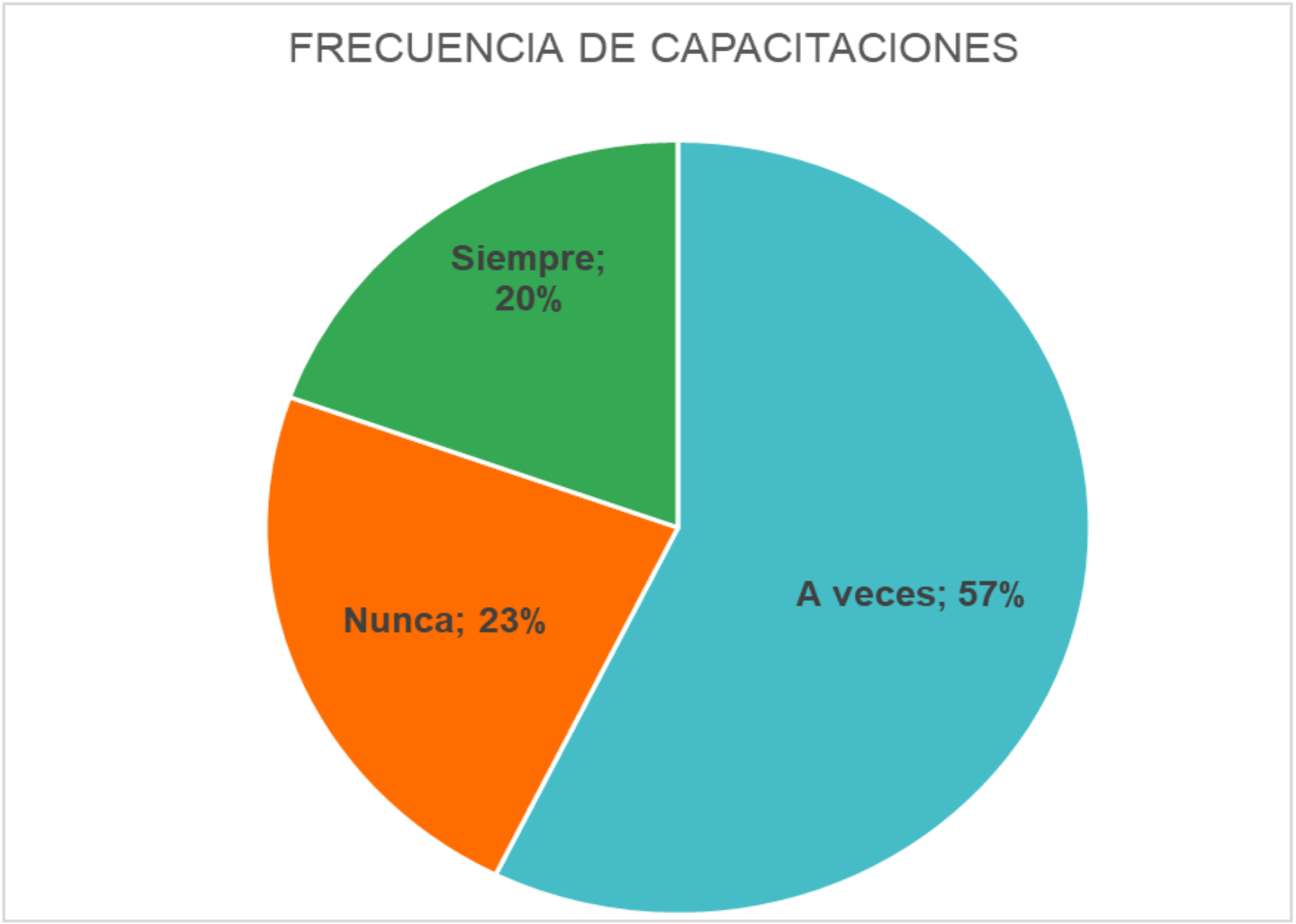


Las barras negras corresponden a quienes consideran que el sindicato ha aportado para mejorar sus condiciones laborales, y las barras amarillas corresponden a quienes consideran que no. En todos los tipos de institución o empresa la evaluación positiva es superior a la negativa.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Capacitación

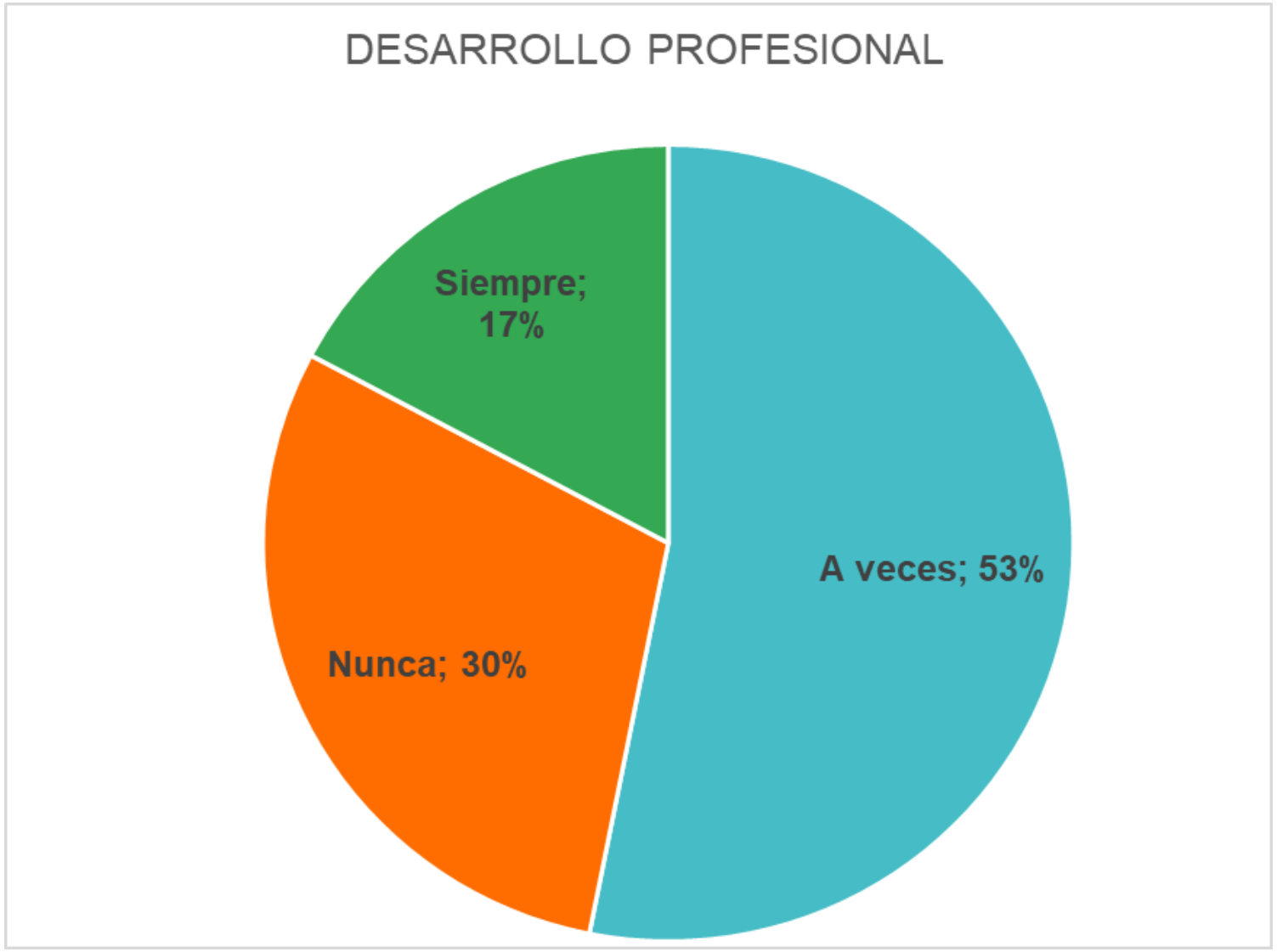
Ante la pregunta ¿Recibes capacitación suficiente para realizar tus tareas? La respuesta más frecuente fue “a veces”. Mientras que un preocupante 23,2% manifestó no recibir capacitación.



CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Capacitación
Desarrollo profesional

En el gráfico se observan las respuestas a la pregunta: ¿El lugar donde trabajas ofrece oportunidades de desarrollo profesional? Donde vemos porcentajes similares al gráfico anterior, pero la opción “nunca” sube a casi un 30%.



CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

Consideraciones Finales

El perfil de quienes contestaron la encuesta son principalmente personas que se identifican con el género femenino, de entre 30 y 59 años, profesionales, que trabajan mayoritariamente en el sector público y ganan entre $500.001 y $1.500.000

Si bien es cierto que en general el ambiente de trabajo es percibido positivamente, existe respeto entre compañeros de trabajo y las jefaturas fomentan el desarrollo de las capacidades de sus subalternos, en muchos casos los trabajadores perciben su labor como estresante o muy estresante.

Otro aspecto relevante es que aunque casi un 60% de los encuestado/as no está satisfecho/ con sus sueldos, esto no impide que se sientan identificado/as(71%) o comprometidos (86%) con su trabajo.

Esto sugiere que, si bien el salario constituye un factor relevante en la satisfacción laboral, no es el único elemento que define el vínculo de las personas con su trabajo. Valores como el sentido de pertenencia, el reconocimiento simbólico, la posibilidad de aportar y desarrollarse profesionalmente, así como las relaciones interpersonales, parecen jugar un papel fundamental en la construcción de identidad y compromiso dentro de la organización.

,

Consideraciones Finales

En cuanto al liderazgo, la comunicación y la capacidad de resolución de problemas por parte de la jefatura y de la institución, los resultados de la encuesta muestran un nivel de evaluación intermedio: no se trata de calificaciones negativas, pero sí se evidencia un potencial de mejora significativo. Esto sugiere que existe una base de confianza y funcionamiento, aunque con debilidades que, de ser abordadas, podrían fortalecer la cohesión interna, mejorar el clima laboral y potenciar la eficiencia en los procesos.

Un aspecto relevante es el alto nivel de afiliación sindical que muestran los encuestados/as, especialmente en el ámbito público. La valoración del sindicalismo alcanza un 63% de aprobación, lo que refleja que los trabajadores/as perciben a estas organizaciones como instancias de representación legítimas y útiles en la defensa de sus derechos.

En conclusión, los resultados de la encuesta reflejan una fuerza laboral con altos niveles de compromiso e identificación con su quehacer, pese a las tensiones que genera la insatisfacción salarial y la percepción de estrés en las funciones. La valoración positiva del ambiente laboral y del sindicalismo, junto con la identificación de áreas de mejora en el liderazgo, la comunicación y las oportunidades de capacitación y desarrollo, delinean un escenario donde el desafío central es consolidar las fortalezas existentes mientras se abordan de manera estratégica las debilidades detectadas, de modo de avanzar hacia un entorno laboral más equilibrado, participativo y sostenible.

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

18 AÑOS
2007 2025

NUEVO ESTUDIO:

Percepción de condiciones laborales en el Maule

REVISA EL ESTUDIO EN NUESTRA WEB

WWW.CONTEXTUSTALCA.CL

CONTEXTUS - DATOS QUE DAN CONFIANZA

CONTEXTUS
ESTUDIO E INVESTIGACIÓN SOCIAL
Datos que dan confianza

18 AÑOS
2007 2025

CONTEXTUS
DATOS QUE DAN CONFIANZA

Colaboran

¡QUÉ TALCA!
FUTURA 100.7
ECOCIENCIAS REVISTA
CORPORACIÓN CIUDADANÍA
Antena de tarde