

# La difícil labor de los dirigentes sociales

**TALCA.-** ¿Son realmente escuchados los dirigentes por las autoridades? fue una de las preguntas que se hizo la consultora Contextus a la hora de realizar un estudio sobre el rol que éstos cumplen en Talca.

"Partimos por el cuestionamiento de qué es lo que pasa con los dirigentes sociales, porque nadie les toma en cuenta", señaló el director operativo del organismo, Enrique Cantero.

A través de un estudio cualitativo realizado en diciembre pasado a diferentes dirigentes de la comuna -juntas de vecinos, clubes deportivos- que comprendió entrevistas en profundidad y focus group, el estudio concluyó una "falta de respeto" hacia el trabajo realizado por los dirigentes.

"Ser dirigente social tiene un estrato menor", señaló Cantero, ya que no son considerados por las autoridades ni por sus propios electores como una vía regular.

De esta forma, se podría hablar de una "depresión" en que se encuentran estos actores sociales. Los motivos de ella, según reveló el estudio, serían el abandono, la frustración y la burocracia que aparece cada vez que emprenden su labor de representantes.

"En los últimos 30 años el rol del dirigente se ha desprestigiado; la sociedad casi no los apoya y van aprendiendo sobre la marcha al no tener claridad de su función", explicó Enrique Cantero.

## BUROCRACIA Y DESCONSIDERACIÓN

Uno de los grandes problemas que entorpecen la labor de los dirigentes, según el estudio, es la burocracia y la falta de consideración por parte de los servicios públicos.

Luis Barrientos es dirigente de la junta de vecinos Libertad, en el sector oriente de Talca, y su experiencia concuerda con los resultados de la investigación. Señaló que las autoridades no acuden a él como dirigente para hacer de canal entre ellos y los vecinos a la hora de realizar cambios en su población.

"Una vez fueron a la una de la mañana a cambiar la señalética al barrio. Los vecinos me preguntaban "qué pasa y yo no tenía idea", contó Barrientos, quien añadió que existe falta de comunicación entre los organismos públicos y los dirigentes sociales, siendo que estos últimos son sus más directos representantes. "Nosotros también somos elegidos por el pueblo", puntualizó.

## REVALORACIÓN DEL DIRIGENTE

En opinión de Contextus, ante el desmedro del rol del dirigente social, es posible observar una falta de participación ciudadana producto de todos los problemas que deben enfrentar estos representantes.

Elo va en la línea de lo expresado por el dirigente, quien sostuvo que esto se debe a que como ellos no son considerados por las autoridades, "las personas pierden la confianza en uno al no ver resultados".

Es por esto que Contextus planteó que se necesita revalorar la labor del dirigente y propuso que vuelva a ser vista como una autoridad a nivel microsociedad.

"Se hace necesario que las opiniones de los representantes de los distintos sectores de la población sean escuchados y participen en forma efectiva de las decisiones y de la construcción de una ciudad integrada que mira hacia el futuro", señaló Enrique Cantero.